

POLÍTICA DA QUALIDADE

Com o objetivo de melhor executar a sua Missão, e concretizar os objetivos que lhe são inerentes, a **Núcleo Data – Consultoria e Programação Informática, Lda.** considera fundamental a implementação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a norma **NP EN ISO 9001**, cumprindo os requisitos das partes interessadas, estatutários e regulamentares aplicáveis ao serviço, e tendo em consideração os recursos necessários para o desenvolvimento da eficácia e eficiência dos processos fundamentais à melhoria contínua do desempenho da organização.

Para atingir os objetivos preconizados propomo-nos seguir as seguintes diretrizes:

- ⇒ **Satisfação e Fidelização dos nossos Clientes.**
- ⇒ **Resposta Eficaz às Solicitações dos nossos Clientes.**
- ⇒ **Melhoria Contínua dos Serviços e Processos**, através da sistematização de processos e registo de informação, proporcionando um aumento da eficácia e qualidade dos produtos / serviços prestados.
- ⇒ **Motivação e Valorização dos Colaboradores.**

Tendo em conta estes objetivos, a responsabilidade pela sua concretização é atribuída a todos os colaboradores da empresa, sendo imprescindível o apoio da Gerência e o empenho de todos.

Braga, 15 de Dezembro de 2015

A Gerência:

Manuel de Brito

José Luís Lameirão

Paulo Costa